

PROTOCOL D'ACTUACIÓ

Assejament i ciberassejament

PRIMERES ACTUACIONS (A.1)

3. CONSTITUCIÓ de l'equip d'intervenció
4. ANÀLISI I RECOLLIDA d'informació
- ▶ Equip directiu
 - ▶ Tutor/a
 - ▶ Orientador/a
 - ▶ Coordinadora d'igualtat i convivència

INFORME recollida d'informació

COMUNICACIÓ

6. COMUNICACIÓ de la incidència
7. COMISSIÓ DE CONVIVÈNCIA

Comunicació a la Inspecció del Centre.

INFORMACIÓ

8. INFORMACIÓ de mesures i accions adoptades a famílies / rep. legals de persones implicades (víctimes, assetjadores/es, espectadors/es, etc.).
9. APLICACIÓ de mesures de tractament individual.
10. INTERVENCIÓ GRUPAL (actuacions específiques, sensibilització...)

DETECCIÓ I INFORMACIÓ

1. DETECCIÓ de possibles situacions d'assejament escolar, ciberassejament, etc.
2. INFORMACIÓ a l'equip directiu

MESURES

5. INICI del pla d'actuació.
5.1 PROTECCIÓ I AUGMENT de la vigilància
5.2 COMUNICACIÓ a les famílies (víctima i assetjadors/es)
5.3 ENTREVISTES individuals a les persones implicades

INTERVENCIÓ PLA D'ACTUACIÓ

7. APLICACIÓ de mesures educatives correctores
7.a APLICACIÓ, si cal, de mesures educatives disciplinàries i INSTRUCCIÓ d'expedient
7.b ENVIAMENT, si cal, de l'annex VII (Ordre 62/2014) per fax a la Fiscalia Direcció del centre
7.c SOL·LICITUD, si cal, de mesures de suport Direcció del centre

SEGUIMENT I TANCAMENT

11. Informe de la Direcció del Centre

NOTIFICACIÓ

Director/a, Coordinador/a de convivència, Referent

PRIMERES ACTUACIONS A.1



1r. Entrevista amb la persona que sol·licita ajuda i la família

2n. Entrevista amb la víctima

3r Sociograma o altres eines d'obtenció d'informació

4t Reunió amb GRUP (amics, classe)

Alumnes ajudants: informació i compromís per protegir al company)

REUNIÓ I COMUNICACIÓ A.2

5è. Reunió amb Direcció, Tutor/a, Orientadora i Inspecció (si es creu necessari)

Es manté la hipòtesi?



Entrevista de devolució amb la família de la víctima

TANCAMENT del protocol → COMUNICACIÓ a Inspecció



COMUNICACIÓ a Inspecció

AMB RISC → MESURES urgents de protecció → COMUNICACIÓ Serveis Externs

INTERVENCIÓ i contenció del conflicte

SENSE RISC → INTERVENCIÓ i contenció del conflicte

INTERVENCIÓ I CONTENCIÓ A.3-4



ENTREVISTA amb l'alumnat relacionat amb el procés d'intervenció

COMPROMÍS per aturar el comportament i les conductes

ENTREVISTA amb les famílies dels alumnes que han estat part activa en els fets

COMPROMISOS I ACORDS signats per l'alumne/a i la seva família



ENTREVISTA amb la víctima (màx 5 dies després de l'inici de la intervenció)

ENTREVISTA amb la família de la víctima (màx 5 dies després de l'inici de la intervenció)

VALORACIÓ actual de la situació



Mesures correctores/sanció



Altres mesures preventives



Mediació

SEGUIMENT- AVALUACIÓ - TANCAMENT A.5

- ▶ DIAGNÒSTIC de les actuacions realitzades
- ▶ INFORME I CONCLUSIONS sobre les actuacions realitzades des de l'inici del procés (Inspecció i EAP)



S'atura el maltractament: TANCAMENT D'EXPEDIENT



NO s'atura el maltractament: DERIVACIÓ a altres instàncies :

RUMI
Fiscalia de Menors
Mossos d'esquadra

